

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.**

W trosce o zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych, które nam Państwo powierzają, jak i spełnienia wymogów przewidzianych przepisami prawa, przygotowaliśmy poniższy dokument. Informujemy w nim o sposobie, w jakim przekazane przez Państwa dane są przez nas gromadzone, wykorzystywane, przetwarzane i zabezpieczane.

### **Kto jest administratorem danych**

Administratorem danych osobowych Klientów (dalej jako „Dane Osobowe”) jest biuro podróży LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski, 03-581 Warszawa, ul. Drapińska 13, (dalej jako „Administrator”).

W przypadku osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych administratorami danych jest LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski, 03-581 Warszawa, ul. Drapińska 13, (dalej jako Administrator Danych).

### **Cel przetwarzania danych**

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych dla potrzeb marketingu będą przetwarzane w następujących celach:

informowania o usługach/impresach turystycznych świadczonych przez LOVE FOR RIDE,

informowania o produktach i usługach naszych Partnerów dotyczących świadczeń powiązanych z naszą ofertą (np. ubezpieczenia turystyczne, wynajem motocykli, dodatkowe usługi).

Administratorzy Danych mogą prowadzić działania polegające na profilowaniu klientów w celu dostosowania działań marketingowych do ich potrzeb. W celach marketingowych będą przetwarzane takie dane jak:

imię, nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu,

dane dotyczące zakupionej wycieczki i powiązanych produktach i usługach

dane dotyczące historii Pani/Pana współpracy z Administratorami Danych, w tym informacje o wcześniej zakupionych wycieczkach i powiązanych produktach i usługach,

Informacje te pozwolą nam na jak najlepsze dopasowanie naszej oferty do Pani/Pana potrzeb.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych**

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”), to jest w ramach wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z zakupioną imprezą turystyczną. Dane w celach marketingowych przetwarzane są na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **Odbiorcy danych**

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,

- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak agenci, franczyzobiorcy, podmioty świadczące usługi IT i zatrudniające rezydentów oraz ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług,

- podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa np. linie lotnicze

- podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji umów o świadczenie usług turystycznych, takie jak ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi przelotu, placówki hotelarskie, podmioty zapewniające transfer do destynacji;

- dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umów o świadczenie usług turystycznych oraz zarządzanie organizacją Administratora, w szczególności firmy kurierskie i pocztowe.

Dane przetwarzane w celach marketingowych mogą być przekazywane agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratorów Danych.

## **Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

Nie. Nie świadczymy naszych usług poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## **Okres przechowywania danych**

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres w którym osoba, której dane dotyczą może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych – od dnia 01.07.2018 r. – 3 lata. W przypadku Danych Osobowych zawartych w dokumentach księgowych będą one przechowywane przez 5 lat zgodnie z wymogami dotyczącymi obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

## **Zasady gromadzenia danych**

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane uniemożliwia Administratorowi zawarcie i realizację umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

## **Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych**

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw:

- prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,
- prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO,
- prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## **Kontakt z Administratorem Danych**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorami Danych kierując korespondencję na adres: LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski, 03-581 Warszawa, ul. Drapińska 13 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@loveforride.com](mailto:biuro@loveforride.com)

U Administratorów Danych wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email [daneosobowe@loveforride.com](mailto:daneosobowe@loveforride.com) , lub pisemnie na adres siedziby LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Zgodnie z uzgodnieniami zawartymi pomiędzy Administratorami Danych podmiotem odpowiedzialnym za udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych jest LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski. Zasadnicza treść uzgodnień jest dostępna pod adresem [www.loveforride.com/daneosobowe](http://www.loveforride.com/daneosobowe)